



Akureyrarbær



# Hagnýtar upplýsingar fyrir íbúa Öldrunarheimila Akureyrar ásamt upplýsingum úr handbók Samtaka fyrirtækja í velferðarþjónustu



**Útgáfa 1 – 20. maí 2018.**

**Gildir frá 1. júní 2018.**

Útgáfa ÖA var unnin af:  
Þóra Sif Sigurðardóttir,  
Helga G. Erlingsdóttir og  
Halldór S. Guðmundsson.

## Velkomin/nn

Í handbók ÖA er samantekt á upplýsingum fyrir íbúa Öldrunarheimila Akureyrar (ÖA) ásamt upplýsingum úr “Handbók fyrirtækja í velferðarþjónustu fyrir íbúa hjúkrunarheimila”. Með handbók ÖA er á einum stað teknar saman hagnýtar upplýsingar og reglur sem varða máefni nýrra íbúa á hjúkrunarheimilum.

Öldrunarheimli Akureyrar eru heimili fyrir aldraða og aðra þá sem hafa gilt mat Færni-og heilsufarsnefndar á þörf fyrir búsetu í dvalar- eða hjúkrunarrými.

Innan ÖA eru tvær starfstöðvar, Lögmannshlíð við Vestursíðu 9 og Hlíð við Austurbyggð 17-21.

Á heimilunum ÖA er unnið samkvæmt Eden hugmyndafræðinni og aðferðum þjónandi leiðsagnar, sem miða að því að koma í veg fyrir einmannaleika, vanmáttarkennd og leiða hjá íbúum. Haft er að leiðarljósi að hver íbúi eigi sér líf sem hann sjálfur metur gott. Á Edenheimili er lögð rík áhersla á samkennd, hlýleika og virðingu þar sem leitast er við að gera hið daglega líf innihaldsríkt og gefandi fyrir íbúa og starfsfólk. Eden hugmyndafræðin leggur áherslu á heimilislegt umhverfi og að íbúar búi heimili sitt með munum sem geyma góðar minngar. Á Edenheimili er áhersla á þátttöku íbúa í sem flestum málum og að íbúar taki eins mikla ábyrgð á lífi sínu og þeir geta.

Velferðartækni vísar til tækni sem sérstaklega gagnast íbúum og öðrum notendum til að viðhalda eða auka lífsgæði sín. Á heimilum ÖA er lögð áhersla á, ef því sem kostur er, að nýta tæknilegar lausnir sem geta bætt vellíðan og lífsgæði íbúa og aðstandenda. Þáttur í þessu er aðgengi að þráðlausu neti sem getur auðveldað rafræn samskipti íbúa og aðstandenda.

Stór hluti af því að stuðla að vellíðan og öryggi íbúa er að innan ÖA er lögð mikil áhersla á góða samvinnu starfsfólks við íbúa, fjölskyldu hans og vini.



## Efnisyfirlit

Inngangur.....	1
Hjálpartæki .....	4
Máltíðir .....	6
Heimilishald .....	8
Ferðalög og akstur .....	10
Fatnaður .....	11
Hjúkrunarvörur .....	12
Persónulegt hreinlæti .....	13
Félagsstarf.....	14
Fjármál .....	15
Annað.....	16



## Inngangur

Handbók þessi er afrakstur af starfi vinnuhóps innan Samtaka fyrirtækja í velferðarþjónustu (SFV) og samantekt úr hagnýtum upplýsingum til íbúa Öldrunarheimila Akureyrar. Með þessu er á einum stað leitast við að upplýsa nýja íbúa og aðstandenda þeirra og starfsfólk, um hvaða reglur og viðmið gilda um dvöl á dvalar og hjúkrunarheimilum.

Í ávarpi sem formaður SFV ritar í 1. útgáfu handbókarinnar sem kom út í nóvember 2017, ritar hann;

„Hjúkrunarheimili starfa í samræmi við samning við Sjúkratryggingar Íslands, lög og reglugerðir. Samtök fyrirtækja í velferðarþjónustu (SFV) hafa útbúið handbók til að auðvelda nýjum íbúum og ættingjum þeirra að átta sig á hvað sé innifalið í dvalargjaldi sem greitt er fyrir dvölinu frá Sjúkratryggingum Íslands og með lögbundinni greiðslupátttöku íbúa.

Hjúkrunarheimili hafa síðan mismunandi hátt á um hvort viðbótarþjónusta sé í boði sem greitt er sérstaklega fyrir samkvæmt gjaldskrá viðkomandi heimilis. Að öllu jöfnu er þjónusta sem íbúi á hjúkrunarheimili sækir sér utan heimilisins ekki innifalin í dvalargjaldi nema hún sé tilgreind hér í handbókinni. Ýmis sérákvæði geta gilt um heimili með sértæka þjónustusamninga, t.d. um Sóltún hjúkrunarheimili einkaframkvæmd.

Um leið og ég þakka vinnuhópi fagraðs hjúkrunar innan SFV fyrir framtakið vona ég að þessi handbók verði öllum til gagns og verði til þess að gera góða öldrunarþjónustu hér á landi enn betri og markvissari.“

Handbók ÖA eins og hún birtist hér tekur gildi frá 1. júní 2018 og var hún lögð fram til kynningar í velferðarráði Akureyrar 4. apríl 2018.

## Heilbrigðisþjónusta

„Hlutverk hjúkrunarheimilis er að búa einstaklingum, sem ekki geta dvalið á eigin heimili með viðeigandi stuðningi, dvöl og aðstoð við athafnir daglegs lífs og veita þeim viðeigandi heilbrigðis- og félagsþjónustu.

Þegar lífslok nálgast er það einnig hlutverk hjúkrunarheimilis að veita líknandi meðferð og meðferð við lífslok til að einstaklingurinn geti haldið reisu sinni og átt friðsælt andlát. Þjónustan skal byggjast á einstaklingsbundnu mati á heilsufarslegum og félagslegum þörfum íbúans og miða að því að mæta þörfum hans og stuðla að bestu mögulegu lífsgæðum, sjá lög nr. 125/1999, um málefni aldraðra, og reglugerð nr. 427/2013, um greiðslur öldrunarstofnana fyrir heilbrigðisþjónustu.

Meginviðfangsefni hjúkrunarheimila er að veita langtímahjúkrun, aðhlyningu og umönnun og félagslegan stuðning á faglegan og ábyrgan hátt sem byggist á umhyggju og virðingu fyrir íbúa og fjölskyldu hans.

Hugmyndafræði hjúkrunarheimilis skal taka mið af eftirtöldum þáttum:

*Að búa íbúum vistlegt heimili þar sem mannréttindi, mannúð og virðing er í heiðri höfð. Að skapa íbúum öryggi með viðeigandi félagslegum og heilsufarslegum stuðningi.*

*Að veita íbúum alla nauðsynlega hjúkrun, umönnun og læknishjálp. Að styðja og styrkja sjálfsmynd og sjálfræði íbúa.*

Stuðningur við einstaklinginn skal miða að því að viðhalda getu hans og virkni eins og kostur er með hans eigin þátttöku, hjúkrun, aðhlyningu, þjálfun, læknishjálp og hjálpartækjum og aðstoða hann við að takast á við breyttar aðstæður. "\*"

\*Kröfulýsing fyrir hjúkrunarrými og dvalarrými, útgáfa III. Velferðarráðuneytið sept.2016



## Heilbrigðisþjónusta

	Innifalin í dvalargjaldi	Ekki í dvalargjaldi
Augnlæknaþjónusta, ávísuð af lækni heimilisins	x	
Blóðgjöf, ávísuð af lækni heimilisins	x	
Fótaaðgerðarfræðingur - þjónusta		x
Heyrnar- og talmeinstöðin, ávísuð af lækni heimilisins	x	
Hjúkrun metin og veitt á heimilinu	x	
Iðjubjálfun skv. mati iðjubjálfa	x	
Lyf ávísuð af lækni heimilisins	x	
Læknishjálp metin og veitt á heimilinu	x	
Rannsóknir ávísuð af lækni heimilisins	x	
Röntgengreiningar ávísuð af lækni heimilisins	x	
Sérfræðilækniþjónusta utan heimilis, án ávísunar af lækni heimilisins		x
Sérfræðilækniþjónusta utan heimilis, ávísuð af lækni heimilisins*	x	
Sjúkraþjálfun ávísuð af lækni heimilisins	x	
Sjúkraþjálfun skv. mati sjúkraþjálfara heimilisins	x	
Súrefni, ávísuð af lækni heimilisins	x	
Talmeinafræðingur - þjónusta ávísuð af lækni heimilisins	x	
Tannfræðingur – þjónusta		x
Tannlæknaþjónusta sjá reglugerð nr.451/2013 um þátttöku Sí í greiðslum		x
Vítamín og fæðubótarefni án ávísunar læknis		x

\* Taka þarf fram við komu til sérfræðinga, rannsókna, röntgenmyndataka (sem ávísuð er af lækni heimilisins) að einstaklingurinn sé íbúi á hjúkrunarheimili ÖA og reikningur eigi að berast þangað.

Innan öldrunarheimila Akureyrar er lögð áhersla á að ráða hæft starfsfólk sem leggur metnað sinn í að framfylgja markmiðum þjónustunnar og vinna í samræmi við Eden hugmyndafræðina og aðferðir þjónandi leiðsagnar. Unnið er á þrískiptum vöktum: dag-, kvöld- og næturvakt. Forstöðumenn heimilanna vinna á dagvinnutíma virka daga. Áhersla er lögð á gagnkvæma virðingu, einstaklingsmiðaða þjónustu og sveigjanleika í öllum samskiptum.

### Þagnarskylda hvílir á öllu starfsfólki

Allir íbúar fá í upphafi dvalar úthlutað ákveðin starfsmann sem er tengiliður hans. Hlutverk tengils er:

- Að aðstoða og vera tengiliður við aðlögun á nýju heimili.
- Að vera ráðgefandi varðandi þjónustuna á heimilinu.
- Að vera tengiliður við fjölskyldu.
- Að taka þátt í fjölskyldufundum.

## Hjálpartæki

Skv. reglugerð 1155/2013 eiga íbúar á hjúkrunarheimilum rétt á hjólastólum frá Sjúkratryggingum Íslands.

Í fylgiskjali með reglugerð segir um val á hjólastólum:

„Tegund hjólastóls fer eftir færni og virkni viðkomandi. Dæmi: Léttir hjólastólar sem eru með auknum stillimöguleikum á hjólum/setstöðu og þar sem hægt er að taka hjól af eru frekar fyrir virka einstaklinga, einnig hugsanlega fyrir þá sem ekki ráða við annað vegna sjúkdóms og verða sjálfbjarga með léttari stól. Einfaldir hjólastólar eru almennt frekar fyrir þá sem eru ekki eins virkir, t.d. aldraða á dvalarstofnunum og þá sem ekki eru stöðugt háðir hjólastól.“

Í 5. gr. reglugerðarinnar segir jafnframt: „Þegar einstaklingur dvelst á stofnun ber að skila skilaskyldum hjálpartækjum til hjálpartækjamiðstöðvar Sjúkratrygginga Íslands **að undanskildum hjólastólum, göngugrindum og sérstaklega aðlöguðum tjáskiptatækjum**. Hjólastólum, göngugrindum og tjáskiptatækjum skal skilað þegar einstaklingur þarf ekki lengur á þeim að halda.“

<http://www.reglugerd.is/reglugerdir/eftir-raduneytum/heilbrigdis/nr/19040>

### Heyrnatæki

Í reglugerð 969/2015 er fjallað um styrki til kaupa á heyrnartækjum, þar segir:

Einstaklingar 18 ára og eldri sem eru sjúkratryggðir hér á landi samkvæmt lögum um sjúkra-tryggingar og hafa tónmeðalgildi á betra eyranu  $\geq 30$  dB < 70 dB við tíðnina 0,5, 1,0, 2,0 og 4,0 kHz eða við tíðnina 2,0, 4,0 og 6,0 kHz eiga rétt á styrk að fjárhæð 50.000 kr. frá Sjúkratryggingum Íslands vegna kaupa á heyrnartækjum hjá rekstrarleyfishöfum, sbr. reglugerð um sölu heyrnartækja, nr. 148/2007.

Hver einstaklingur getur mest notið styrkja hjá Sjúkratryggingum Íslands eða greiðsluþátttöku hjá Heyrnar- og talmeinstöð, sbr. reglugerð um greiðsluþátttöku ríkisins í hjálpartækjum sem Heyrnar- og talmeinstöð útvegar, fyrir tvö heyrnartæki, eitt fyrir hvort eyra, á hverju fjögurra ára tímabili. Heimilt er að víkja frá þessu ef heyrn breytist umtalsvert að mati háls-, nef- og eyrnalæknis þannig að talin er nauðsyn á nýju heyrnartæki. Framvísa skal vottorði því til stað-festingar.

<http://www.reglugerd.is/reglugerdir/eftir-raduneytum/heilbrigdisraduneyti/nr/19837>

## Hjálpartæki

	Innifalin í dvalargjaldi	Ekki í dvalargjaldi
Gleraugu		x
Göngugrindur í eigu heimilisins	x	
Heyrnartæki (sjá reglugerð nr. 969/2015)		x
Hjólastólar (sjá reglugerð nr.1155/2013)		x
Loftdýnur skv. mati hjúkrunarfræðings heimilisins	x	
Tanngómar		x
Rafhlöður í heyrnartæki		x
Sértæk hjálpartæki skv. reglugerð*		x
Stoðtæki/spelkur skv. umsókn frá sjúkraþjálfara/iðjuþjálfara	x	
Súrefnissíur (frá súrefnisþjónustunni)	x	
Súrefnissíur - ferðasiur		x
Öryggishnappur eða annar sértækur búnaður		x

\*Athuga þarf að heimilismanni og/eða ættingjum hans ber að sjá um skil á einstaklingsbundnum hjálpartækjum þegar notkun er hætt sbr. 5 grein reglugerðar nr.1155/2013.

Sjúkra- og iðjuþjálfar ásamt forstöðumönnum Öldrunarheimilanna sjá um að meta þörf íbúa fyrir hjálpartæki.

## Máltíðir

„Hjúkrunarheimili skulu leggja áherslu á að umhverfi máltíða sé heimilislegt og hlýlegt. Fullt fæði telst vera morgunverður, hádegisverður, eftirmiðdagskaffi, kvöldverður og kvöldhressing. Að minnsta kosti ein máltíð, annað hvort hádegisverður eða kvöldverður, skal vera heit máltíð. Tími milli matmála, frá morgni til kvölds, skal að jafnaði ekki vera lengri en 3–4 klst. og tíminn frá kvöldhressingu til morgunverðar skal ekki vera lengri en 11 klst.

Samsetning fæðunnar skal taka mið af *Handbók um mataræði aldraðra* þar sem er að finna ráðleggingar Lýðheilsustöðvar (nú Embættis landlæknis) um mataræði og næringarefni. Rekstraraðili skal sérstaklega huga að næringarinnihaldi fæðisins, fjölbreytni máltíða og sérstökum þörfum og óskum íbúa.

Við skipulag máltíða er mikilvægt að hafðar séu í heiðri íslenskar venjur og siðir. Virða skal þá venju að hafa aðalmáltíð dagsins að kvöldi á aðfangadag og gamlárstag. Tekið skal tillit til almennra hátíðisdaga og merkisdaga í lífi íbúa.

Rekstraraðili skal taka tillit til sérstakra matarvenja sem íbúar hafa tileinkað sér og bjóða þeim fæði í samræmi við það. Þannig skulu þeir eiga rétt á grænmetisfæði eða kjöt- eða fisklausu fæði ef þeir óska þess og einnig fæði sem tekur mið af trúarbrögðum þeirra, t.d. fæði án svínakjöts. Einnig skal virða aðrar trúarlegar matarvenjur sem íbúar kunna að hafa, svo sem föstur. "\*"

\*Kröfulýsing fyrir hjúkrunarrými og dvalarrými, útgáfa III. Velferðarráðuneytið sept.2016

## Máltíðir

	Innifalin í dvalargjaldi	Ekki í dvalargjaldi
Áfengir drykkir		x
Einkaveislur þar sem íbúi býður gestum		x
Kaffi og meðlæti fyrir maka og gesti íbúa		x
Næringardrykkir skv. mati hjúkrunarfræðings heimilisins	x	
Máltíðir fyrir maka og gesti íbúa		x
Máltíðis skv. matseðli heimilisins	x	
Sjúkrasérfæði skv. matseðli heimilisins	x	
Sérstakar matarvenjur skv. ákv. í kröfulýsingu	x	
Sérlagaðir kaffidrykkir		x
Óskafæði, aðkeypt		x

Á öllum heimilum innan ÖA kemur hádegisverðurinn tilbúinn frá eldhúsi Hlíðar. Aðrar máltíðir eru útbúnar á hverju heimili fyrir sig og eru íbúar hvattir til þátttöku í þeim heimilisstörfum eins og þeir treysta sér til.

Vilji íbúi bjóða ættingja eða vin í mat er hægt að kaupa máltíð í matsal Hlíðar. Í Lögmannshlíð setur íbúinn sig í samband við starfsólk heimilisins óski hann eftir að bjóða ættingja/vin í mat. Sameiginlega aðstöðu til dæmis í eldhúsum heimilanna er hægt að nota vilji íbúi eða og gestir hans útbúa kaffibrauð fyrir íbúa.

Boðið er upp á aðstöðu fyrir veislur og aðrar samkomur í Hlíð. Íbúi og fjölskylda hans sjá alfarið um öll veisluföng, dúka, servíettur, kerti, blómavasa og þess háttar. Frágangur á sal að lokinni veislu er á þeirra ábyrgð.

Panta þarf salina (**Samkomusalur í Hlíð eða Kaffi Sól**) á dagvinn tíma í síma 460-9208

**Samkomusalurinn í Hlíð:** Tekur í kring um 80-100 manns, þar er kaffistell fyrir 60 manns, flygill, skjávarpi, tölva og hljóðkerfi.

**Kaffi sól:** Tekur um 50 manns, skjár/sjónvarp og hljóðkerfi

## Heimilishald

„Hjúkrunarheimili skal sjá um þvott á eigin líni og þvott á einkafatnaði íbúa sem þvo má í þvottavél, íbúunum að kostnaðarlausu, þó ekki einkafatnaði sem krefst meðhöndlunar í efnalaug eða handþvottar.“\*

\*Kröfulýsing fyrir hjúkrunarrými og dvalarrými, útgáfa III. Velferðarráðuneytið sept.2016

Nýir íbúar þurfa að flytja lögheimili sitt á ÖA (sjá [lög um lögheimili](#)) og mikilvægt er að breyta pósthafi svo póstur berist á réttan stað.

Öldrunarheimili Akureyrar eru heimili þeirra sem þar búa. Í herbergjum á hjúkrunarheimila fylgja rúm og náttborð. Íbúar í dvalarrými koma með sitt eigið rúm og náttborð.

Lögð er áhersla á vistlegt umhverfi og að íbúar hafi persónulega muni með sér til dæmis gardínur, rúmteppi, húsgögn og skrautmuni t.d. ljósmyndir svo að nýja heimilið verði notalegt og heimilislegt.

Gólfteppi og mottur eru óæskilegar sökum slyshættu. Við uppröðun húsgagna skal hafa í huga að skapa ekki þrengsli svo íbúi og starfsfólki geti auðveldlega athafnað sig. Tenglar eru fyrir síma og sjónvarp inni á herbergjum ásamt aðgengi að þráðlausu neti (hlid-gestir).

Íbúi sér um og greiðir fyrir flutning, afnotagjald og annan kostnað af síma og gjaldskyldum sjónvarpsstöðvum í eigin herbergi.

Í setustofum allra heimila er sameiginlegt sjónvarp, útvarp og tölva auk aðgengi að spjaldtölvu ásamt þráðlausri nettengingu.

Eiginir íbúa eru á þeirra eigin ábyrgð. Vilji íbúa tryggja innbú sitt sérstaklega þarf hann sjálfur að kaupa sér viðeigandi tryggingu.

Athygli er vakin á að kertaljós eru bönnuð á herbergjum vegna slyshættu (t.d. vegna notkunar íbúa og annarra á súrefni) og rafmagnshitateppi eru óæskileg vegna hættu á brunasárum.

Þær aðstæður geta skapast að íbúi þurfi að flytja innanhúss milli herbergja eða heimila og er það ávallt gert í samráði við hann og fjölskyldu hans.

## Heimilishald

	Innifalin í dvalargjaldi	Ekki í dvalargjaldi
Fataskápur	x	
Gardínur eða rúllugardínur	x	
Handklæði og þvottapokar		x
Hreinsun á einkafatnaði		x
Hreinsun á gardínum og teppum		x
Ísskápur í einkaherbergi		x
Náttborð	x	
Sjúkrarúm (hjúkrunarrými)	x	
Rúmdýna/legusáravarnard. skv. mati hjúkrunarfræðings	x	
Rúmteppi		x
Ræsting skv. ræstingaráætlun heimilisins *	x	
Sími og afnotagjöld af síma til einkaafnota		x
Sjónvarp og afnotagjöld í einkaherbergi		x
Sófar, stólar og sófaborð í einkaherbergi		x
Stólar og borð í einkaherbergi		x
Sæng og koddur		x
Sængur og koddur sem þurfa að fara í hreinsun		x
Sængurlín		x
Tryggingar á dýrum munum s.s. málverkum og listmunum		x
Tryggingar á einkamunum vegna bruna- og vatnstjóns	x	
Útvarp í einkaherbergi		x
Viðhald húsnæðis (almennt)	x	
Þvottur á einkafatnaði sem þolir almennan þvott í þvottavél	x	
Þvottur á líni; sængurlíni og sængum og koddum í	x	
Þvottur á viðkvæmum einkafatnaði sem þarf að handþvo		x

\*Í ræstingaráætlun heimilisins eru þrif á einkarýmum íbúa á eftirfarandi hátt. Baðherbergi íbúa er þrifið þrisvar í viku, þurrkað að öllum flötum, vaskur og klósett þrifin og gólf blautskúrað. Annað einkarými er þrifið tvisvar í viku, þá er þurrkað af, blautskúrað annað skiptið og þurrmoppað hitt skiptið. Þrif inni í skápum og lokuðum hirslum t.d. fataskápum og ísskáp eru ekki innifalin í dvalargjaldi.

## Ferðalög og akstur

Ferðalög í einkaerindum, innanlands sem og erlendis, er alfarið á kostnað og ábyrgð íbúa.

Samkvæmt lögum og öðrum settum reglum ber hjúkrunar- og dvalarheimilum að tryggja að þeir heimilismenn sem þar dvelja eigi kost á heilbrigðissþjónustu (sem og annarri þjónustu af ýmsu tagi) sem heimilið kostar að fullu, hvort sem þjónustan er veitt inni á stofnun eða utan hennar.<sup>1</sup>

Ekki er hins vegar gert ráð fyrir því í greiðslum til hjúkrunar- og dvalarheimila fyrir þessa þjónustu, að þær taki ábyrgð á greiðslu kostnaðar sem fallið getur til vegna ferðalaga heimilismanna erlendis.

Leitið nánari upplýsinga hjá forstöðumanni þess heimilis sem íbúinn dvelur á ef áætlað er að ferðast erlendis.

Vinsamlega látið starfsfólk heimilisins vita ef íbúi bregður sér af bæ.

	Innifalin í dvalargjaldi	Ekki innifalin í dvalargjaldi
Akstur í einkaerindum		x
Akstur í sérmeðferðir utan heimilis*		x
Akstur til sérfræðilæknis skv. ávísun læknis heimilisins	x	
Akstur til tannlæknis		x
Ferðir erlendis, flug /sigling/akstur o.fl.		x
Rafskutlur		x
Rekstur eigin bifreiðar		x
Sjúkraflutningar skv. ákvörðun hjúkrunarfræðings**	x	
Sjúkraflug vegna ferða í einkaerindum innanland og		x

\*Sérmeðferðir, getur átt við um klippingu, fótsnyrtingu ofl. sem er á eigin vegum íbúa.

\*\*Sjúkraflutningar sem ekki eru ákvarðaðir af hjúkrunarfræðingi heimilisins eru ekki innifaldir í dvalargjaldi.

<sup>1</sup> Sjá t.d. lög nr. 125/1999, reglugerð nr. 427/2013 o.fl.



## Fatnaður

Íbúar sjá sér sjálfir fyrir einkafatnaði, þar með talin nærföt, sokkar og ytri föt.

Íbúar ÖA og fjölskyldur þeirra sjá um kaup, eftirlit og merkingu á fatnaði.

Í Hlíð er miðlægt þvottahús sem þvær megnið af tilfallandi þvotti í Hlíð. Inn á hverju heimili er þvottavél og þurrkari / þurrkgrind til afnota fyrir íbúa.

Í Lögmannahlíð eru þvottahús á hverju heimili og taka íbúar þátt í þessum heimilisstörfum eftir aðstæðum og getu hverju sinni.

Ef fatnaður týnist þarf strax að hafa samband við starfsfólk. Heimilin greiða ekki fyrir fatnað sem skemmist eða týnist í þvotti.

	Innifalin í dvalargjaldi	Ekki innifalin í dvalargjaldi
Einkafatnaður		x
Merkimiðar á fatnað		x
Netbuxur	x	
Persónulegur nærfatnaður		x
Skór/inniskór		x
Sérsmíðaðir skór skv. reglum Sjúkratrygginga		x
Teygjusokkar skv. ávísun lækni/sjúkrapjálfa	x	

## Hjúkrunarvörur

Hjúkrunarheimili leggja til nauðsynlegar hjúkrunarvörur sem íbúar þarfnast af heilsufarsástæðum og samkvæmt mati hjúkrunarfræðings heimilisins. \*

	Innifalin í dvalargjaldi	Ekki innifalin í dvalargjaldi
Bleiur skv. innkaupalista heimilisins	x	
Undirbreiðslur skv. innkaupalista heimilisins	x	
Bleiubuxur skv. innkaupalista heimilisins	x	
Nálar	x	
Sáraverndandi krem skv.mati hjúkrunarfræðinga	x	
Sprautur	x	
Sondur	x	
Súrefnisvörur	x	
Stomavörur	x	
Umbúðir	x	
Þvagleggir	x	

\*Þær hjúkrunarvörur sem innifaldar eru í dvalargjaldi eru eingöngu þær vörur sem keyptar eru inn á heimilinu skv. rammasamningi ríkiskaupa og innkaupasamningum Akureyrarbæjar við birgja.

## Persónulegt hreinlæti

„Hjúkrunarheimili skal sjá til þess að íbúum standi til boða hársnyrti- og fót-  
aðgerðapjónusta innan veggja heimilisins. Íbúar greiða sjálfir fyrir þessa þjónustu.“ \*

\*Kröfulýsing fyrir hjúkrunarrými og dvalarrými, útgáfa III. Velferðarráðuneytið sept. 2016

	Innifalin í dvalargjaldi	Ekki í dvalargjaldi
Dag- og rakakrem		x
Fótsnyrtipjónusta		x
Hársnyrtipjónusta		x
Hársnyrtivörur		x
Nuddþjónusta		x
Skeggsnyrtivörur		x
Snyrtifræðingur - þjónusta		x
Snyrtivörur makeup		x
Tannbursti og tannkrem		x

Eftirfarandi þjónusta er í boði á ÖA en íbúar greiða fyrir hana sjálfir.

### **Fótaaðgerðafræðingur: Berglind Jónsdóttir**

Fótaaðgerðastofa er starfrækt í Hlíð sem veitir einnig þjónustu í Lögmannshlíð.  
Pantanir eru í síma 460-9213 eða 854-1101.

### **Hársnyrtisofa: Hárstudió Hafdísar**

Býður upp á alla almenna hársnyrtingu fyrir dömur og herra og veitir einnig þjónustu í  
Lögmannshlíð.  
Pantanir eru í síma 460-9214 og 849-8854.

Þjónusta verktaka á ÖA er eingöngu í boði gegn staðgreiðslu.

### **Verslun í Hlíð**

Í Hlíð er verslunin „litla kaupfélagið“ þar sem til sölu er t.d. rafhlöður í heyrnartæki, snyrtivörur  
og sælgæti.

## Félagsstarf

„Íbúum skal standa til boða félagsstarf og tómstundaiðja sem stuðlar að virkni og auknum lífsgæðum. Íbúar skulu eiga þess kost að sækja virknistarf og þjálfun utan heimiliseiningar sinnar. Jafnframt skal leitast við að gefa kost á ferðum út í samfélagið á eigin kostnað íbúa svo komið verði til móts við þarfir sem flestra til félagslegra samskipta og samveru. Auk þess skulu þeir eiga kost á aðgengi að svæði til útiveru með aðstoð starfsfólks og/eða aðstandenda. Félagsstarf skal taka mið af óskum og líðan einstaklingsins á hverjum tíma. Æskilegt er að boðið sé upp á trúarlegar athafnir með reglulegu millibili og sálgæsla skal standa íbúum til boða sé þess óskað sem og stuðningur við aðstandendur og starfsfólk. ”\*

\*Kröfulýsing fyrir hjúkrunarrými og dvalarrými, útgáfa III. Velferðarráðuneytið sept. 2016

	Innifalin í dvalargjaldi	Ekki í dvalargjaldi
Bíómiðar utanhúss		X
Dagblöð og tímarit		X
Félagsstarf skv. dagskrá heimilisins*	X	
Sálgæsla**	X	
Hreyfihópar t.d. stólaleikfimi - boccia – pílukast***	X	
Leikhúsmiðar utanhúss		X
Námskeið á heimilinu - greiða þarf efnisgjald		X
Sjónvarp í sameiginlegum setustofum	X	
Sundferðir		X
Tónleikar utanhúss		X
Útvarp í sameiginlegum setustofum	X	

\* Félagsstarf í Hlíð og í Lögmannshlíð fer fram á dagvinnutíma alla virka daga.

\*\* Sóknarprestar halda guðþjónustu til skiptis í Hlíð og Lögmannshlíð. Íbúar geta óskað eftir viðtali.

\*\*\* Fer eftir dagskrá félagsstarfs hjá hverju heimili fyrir sig.

Á Öldrunarheimilum Akureyrar er boðið upp á þjónustu iðjuþjálfara sem metur og skipuleggur þjálfun fyrir íbúa við athafnir daglegs lífs og hvetur til virkrar þátttöku við tómstundariðju. Hann útvegar hjálpartæki sem auðvelda íbúum þátttöku við daglega iðju og veitir íbúum, starfsfólki og aðstandendum ráðgjöf eftir þörfum. Þjálfunin fer fram með einstaklingum eða hópum inni á heimilunum. Einnig er boðið upp á sérhæft meðferðarúrræði fyrir fólk með heilabilun sem nefnist Lífsneistinn.

Í almennu félagsstarfi er boðið upp á fjölbreytta tómstundariðju svo sem handverk, upplestur, leikfimi, spilavist, bingó, keilu, kráarkvöld og myndasýningar. Ýmsar skemmtanir og ferðalög tengd árstíðum eru einnig í boði.

**Smíðja** er starfrækt á Hlíð og þar er hægt að vinna að grófara handverki. **Kaffi Sól** er kaffihús í Hlíð sem er opið frá 14:00-15:30 á miðvikudögum. **Eden kaffi** er í Lögmannshlíð síðasta föstudag í mánuði frá kl. 14-16. **Bókasafn ÖA** er staðsett í Austurhlíðum í Hlíð. Íbúar eru hvattir til að nýta sér það. Einnig er mikið úrval af bókum á hverju heimili. Hægt er að fá lánaðar bækur frá Amtsbókasafninu. Hljóðbækur geta íbúar pantað frá [Hljóðbókasafninu](#). Einnig er bent á mögulega net-áskrift af hljóðbókum frá Hljóðbókasafninu eða öðrum aðilum sem bjóða slíka þjónustu.

## Fjármál

„Íbúi annast sjálfur fjárvörslu og umsýslu fjármuna sinna nema að hann ákveði, vegna veikinda eða fötlunar, að láta skipa sér ráðsmann til að annast fjárreiður sínar. Rekstraraðila eða starfsmönnum hans er óheimilt að hafa með höndum fjárvörslu fyrir íbúa.

### Ráðsmaður.

Í þeim tilvikum sem íbúi eða aðstandandi hans getur ekki séð um fjármál íbúans skal rekstraraðili stuðla að því að hann sæki um að sér verði skipaður ráðsmaður skv. IV. kafla lögræðislagi, nr. 71/1997. "

\*Kröfulýsing fyrir hjúkrunarrými og dvalarrými, útgáfa III. Velferðarráðuneytið sept. 2016

	Innifalin í dvalargjaldi	Ekki í dvalargjaldi
Fjármálaumsýsla *		x
Bankþjónusta		x

Öldrunarheimili Akureyrar eru rekin samkvæmt lögum um málefni aldraðra og þeim reglugerðum sem í gildi eru hverju sinni. Íbúar taka þátt í greiðslu á dvalargjöldum ef tekjur þeirra fara yfir ákveðna upphæð. Tryggingarstofnun ríkisins reiknar út greiðsluþátttöku hvers og eins út frá tekjuáætlun sem síðar er leiðrétt skv. skattframtali.

Tryggingarstofnun gefur nánari upplýsingar varðandi greiðsluþátttökuna – [sjá á slóðinni hér nánari lýsing, fjárhæðir ráðstöfunarfjár og reiknivél.](#)

Athugið að íbúar Öldrunarheimilanna, þurfa eins og aðrir að skila skattframtali.

ÖA ber enga ábyrgð á verðmætum eða peningum sem geymdir eru inni á herbergjum íbúa.

## Annað

Ef frekari spurningar vakna um þjónustuna eru íbúar og aðstandendur hvattir til að snúa sér til starfsfólks og stjórnenda hjúkrunar- og dvalarheimilisins.

\*Kröfulýsing fyrir hjúkrunarrými og dvalarrými, útgáfa III. Velferðarráðuneytið sept. 2016.

	Innifalin í dvalargjaldi	Ekki innifalin í dvalargjaldi
Túlkþjónusta varðandi upplýsingar um heilsufar og meðferð*	x	

\* skv. 5.gr.laga nr.74/1997

**Reykingar eru óheimilar á Öldrunarheimilum Akureyrar sbr. 3. og 9. grein reglugerðar nr. 326/2007 um takmarkanir á tóbaksreykingum.**

**Bannið nær til allra húsakynna heimilanna og á við um íbúa, gesti og starfsfólk. Rafrettur (kallað vape) eru einnig óheimilar innan ÖA.**

### Trúnaður og tillitsemi:

**Óskað er eftir því að íbúar og gestir sýni tillitsemi og geymi með sjálfum sér það sem þeir sjá og heyra á ÖA.**

## Ýmsar aðrar hagnýtar upplýsingar

Símaskrá Hlíð	Símaskrá fyrir Lögmanshlíð
Skiptiborð 460-9100	Árgerði 460-9250
Aspar/Beykihlíð 460-9160	Bandagerði 460-9252
Birki/Lerkihlíð 460-9130	Kollugerði 460-9255
Reyni/Skógarhlíð 460-9120	Melgerði 460-9257
Eini/Grenihlíð 460-9170	Sandgerði 460-9259
Furuhlíð 460-9156	Samkomugerði 460-9261
Víðihlíð 460-9150	Fótaaðgerðarstofa 460-9213 / 854-1101
Iðju-og Félagsstarf 460-9208	Hárstúdíó Hafdísar 460-9214 / 849-8854
Fótaaðgerðarstofa 460-9213 / 854-1101	
Hárstúdíó Hafdísar 460-9214 / 849-8854	
Þvottahús 460-9197	

Heimasíða Öldrunarheimila Akureyrar er [www.hlid.is](http://www.hlid.is)

Ýmsar upplýsingar eru á síðunni m.a. viðburðardagatal, matseðlar og fréttir af heimilinu.

***Eftirfarandi heimili eru einnig með eigin fésbókar- síður:***

Öldrunarheimili Akureyrar

Aspar-Beykihlíð

Eini-Grenihlíð

Árgerði Lögmanshlíð

Bandagerði Lögmanshlíð

Melgerði Lögmanshlíð

Sandgerði Lögmanshlíð